



卡狄亚标准认证（北京）有限公司

2025 年

社会责任报告

2026 年 3 月发布

目录

| | |
|------------------------------------|----|
| 一、前言 | 3 |
| 1、总经理社会责任承诺 | 3 |
| 2、GICG 中国社会责任价值理念：战略与使命、方针与目标..... | 4 |
| 二、公司基本情况 | 5 |
| 1、公司简介 | 5 |
| 2、公司资质 | 7 |
| 3、认证业务 | 11 |
| 4、资源状况 | 11 |
| 5、机构设置 | 12 |
| 6、人力资源 | 13 |
| 7、财务状况 | 13 |
| 三、GICG 中国社会责任体系制度建设 | 13 |
| 1、社会责任体系制度建设、运行与持续改进..... | 13 |
| 2、利益相关方的识别与参与 | 14 |
| 四、履行社会责任情况 | 16 |
| 1、遵守法律规范 | 16 |
| 2、加强过程管控，持续规范开展认证活动..... | 17 |
| 3、诚实守信、遵守职业道德和行业自律要求..... | 19 |
| 4、提升服务 | 20 |
| 5、创新发展 | 21 |
| 6、节能减排，增强环保意识 | 21 |
| 7、员工权益 | 22 |
| 8、服务社会 | 23 |
| 五、结束语 | 24 |

一、前言

1、总经理社会责任承诺

履行社会责任是认证公信力的重要保障，认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。卡狄亚标准认证（北京）有限公司（以下简称 GICG 中国）承诺自觉履行社会责任，承担服务社会的重任，持续提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，促进政府、消费者和社会对认证结果的采信。

为向各利益相关方展示社会责任承诺，根据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等文件精神，GICG 中国组织相关部门编制完成本社会责任报告。

本报告所涉及的内容范围覆盖 GICG 中国及其分支机构在从事管理体系认证业务的过程中的全部活动，所涉及的时间跨度自 2025 年 1 月至 12 月。

本报告所有数据来自 GICG 中国认证工作实际及数据统计，以及行政主管部门、认可机构等提供的信息。GICG 中国承诺本报告内容的真实性，本报告将上报行业国家认证行业主管部门国家认监委，并在 GICG 中国官方网站（www.gicg.com.cn）中公示。

卡狄亚标准认证（北京）有限公司

总经理：周海瑶

2026 年 3 月 10 日

2、GICG 中国社会责任价值理念：战略与使命、方针与目标

GICG 中国作为一家认证机构，致力于在授权认证领域范围内提供专业和独立的服务。

2.1 社会责任战略与使命

■我们的战略愿景，就是通过我们持续、有效、受欢迎的努力，成为世界上最受欢迎的认证公司。

■我们的价值观：在不断变化的世界里建立信任。公司的价值，就是通过认证传递公正、客观、可信任的结论，为社会信任体系的建立作出贡献。

■我们的使命：通过我们可靠、可信赖、反应迅速和质量保证的服务，保障企业品牌和降低风险

GICG 中国通过证实顾客的体系和过程是有效的并且充分符合所有相关标准，从而为顾客增加价值。我们的工作实践，不仅为认证客户提供客观的证实，同时还为社会公众昭示客观公正的信息。

2.2 社会责任方针与目标

GICG 中国的全体人员深知所承担的社会责任和工作的价值及其影响，致力通过自身不懈努力，建立和完善公司社会责任体系，以公正、专业、诚信的认证实践，不断垒积 GICG 中国高品质的品牌典范，促进社会公众和组织团体持续提升质量、环保、健康安全的良好理念，促进社会环境和生活品质的健康、安全、美好、和谐。

二、公司基本情况

1、公司简介

卡狄亚标准认证（北京）有限公司（简称 GICG 中国）是由英国 Guardian Independent Certification Ltd（简称 GICG 英国）直接投资成立的外资法人独资公司。GICG 英国获得英国 UKAS 和大洋洲 JASANZ 的认可，其管理体系认证服务得到中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（证书批准号：CNCA-RF-2005-43），在中国合法经营。

同时，GICG 中国还通过了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、英国皇家认可委员会（UKAS）、澳大利亚-新西兰联合认可委员会（JASANZ）等机构认可，可为客户提供带有 CNAS、UKAS、JASANZ、SAC 等认可标志的国际/国内多种认可的认证证书。

GICG 中国认证领域涉及管理体系认证、服务认证，包括：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系及批发和零售业与不动产服务认证，开展 GB/T19001/ISO9001、GB/T24001/ISO14001、GB/T45001、GB/T50430 工程建设施工企业质量管理体系、ISO13485 医疗器械质量管理体系、石油天然气工业健康与安全与环境管理体系、道路交通安全管理体系、反贿赂管理体系、业务连续性管理体系、诚信管理体系、合规管理体系、供应链安全管理体系、商品售后服务认证、物业服务认证、碳管理体系、碳中和管理体系、温室气体排放管理体系、保安服务管理体系、园林绿化养护管理体系认证规则等经批准及备案的认证业务。GICG 中国同时致力于绿色、节能、低碳事业，开展 ESG（环境、社会、治理）评价、绿色设计产品评价、绿色工厂评价、绿色供应链评价、绿色园区评价、企业节能评价、节能监察及节能诊断服务、生命周期评价（LCA）等业务服务。

GICG 中国基于上述认可和授权，可给予客户认证并颁发相应认可标志的证

书，质量、环境和职业健康安全管理体系专业范围覆盖了所有 39 类行业分类中的所有产品和服务，无论客户的业务范围类型如何，GICG 都有条件满足客户可能的要求和希望。

GICG 中国下设四个分公司，分别是：苏州分公司、广州分公司、上海分公司、成都分公司。

2、公司资质

中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准证书

| 认证机构批准书 | | 附页 | |
|---|--|--|--------------|
|  认证机构批准书 | | 认证机构批准书 ----- 附页 | |
| 批准号: CNCA-RF-2005-43 | | 批准号: CNCA-RF-2005-43 | |
| 机构名称: 卡狄亚标准认证(北京)有限公司 | | 机构名称: 卡狄亚标准认证(北京)有限公司 | |
| 住所: 北京市朝阳区大郊亭中街2号院1号楼6层1-6D | | 认证业务范围: | |
| 法定代表人: 周光裕 (CHEW KWANG JOO) | | 认证类别 | 认证领域 |
| 注册资本: 300 万元 | | 服务认证 | 批发业和零售业服务 |
| 统一社会信用代码: 911101057786031019 | | | 不动产服务 |
| 法人类型: 有限责任公司(国内合资) | | 管理体系认证 | 质量管理体系认证 |
| 认证业务范围: 见附页 | | | 环境管理体系认证 |
| 颁发日期: 2005年11月21日 | | | 职业健康安全管理体系认证 |
| 换发日期: 2025年01月04日 | | | |
| 有效期至: 2031年01月03日 | | | |
|  |  国家认证认可监督管理委员会 |  国家认证认可监督管理委员会 | |

中国合格评定国家认可委员会(CNAS)认可批准书



中国合格评定国家认可委员会
管理体系认证机构认可证书

(注册号: CNAS C159-M)

兹证明:

卡狄亚标准认证(北京)有限公司

北京市朝阳区大郊亭中街2号院1号楼6层1-6D, 100124

符合 ISO/IEC 17021-1: 2015《合格评定 管理体系审核与认证机构的要求 第1部分: 要求》(CNAS-CC01)的要求, 具备承担本证书附件所列管理体系认证服务的能力, 予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件, 证书附件是本证书组成部分。

发证日期: 2021-11-19

有效期至: 2026-11-21

初次认可: 2013-11-22



中国合格评定国家认可委员会授权人

中国合格评定国家认可委员会(CNAS)经国家认证认可监督管理委员会(CNCA)授权, 负责实施合格评定国家认可制度。CNAS是国际认可论坛(IAF)的多边承认协议成员和亚太认可合作组织(APAC)的互认协议成员。本证书的有效性可登陆www.cnas.org.cn获认可的机构名录查询。

英国皇家认可委员会(UKAS) 认可证书

Certificate of Accreditation



Guardian Independent Certification Limited

Certification Body No. 0045

is accredited in accordance with International Standard ISO/IEC 17021-1:2015 - Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems

This accreditation demonstrates technical competence for a defined scope specified in the schedule to this certificate. The schedule to this certificate is an essential accreditation document and from time to time may be revised and reissued.

The most recent issue of the schedule of accreditation, which bears the same accreditation number as this certificate, is available from www.ukas.com.

This accreditation is subject to continuing conformity with United Kingdom Accreditation Service requirements.

Matt Gantley, Chief Executive Officer
United Kingdom Accreditation Service

Initial Accreditation: 1 May 1995
Certificate Issued: 25 January 2024



Scan QR Code to
verify

UKAS is appointed as the sole national accreditation body for the UK by The Accreditation Regulations 2009 (SI No 3155/2009) and operates under a Memorandum of Understanding (MoU) with the Department for Business and Trade (DBT).

澳大利亚与新西兰联合认证认可体系(JASANZ)认可证书



JOINT ACCREDITATION SYSTEM OF AUSTRALIA AND NEW ZEALAND
HELPING MARKETS WORK BETTER

AUSTRALIA
FECCA House, 4 Phipps Close,
Deakin, ACT 2600
PO Box 304, Deakin West,
ACT 2605
P: +61 (0)2 6232 2000

NEW ZEALAND
Berl House, 108 The Terrace,
Wellington 6143
PO Box 10476, The Terrace,
Wellington 6143
P: +64 (0)4 473 4426

Accreditation Schedule

ORGANISATION

Guardian Independent Certification Limited

CERTIFICATE NUMBER

M3510506UL (QMS) E3520506UL (EMS) H3530506UL (FSMS)
M40606085S (Management Systems) M40606085S (ISMS) M40606085S (OH-SMS)

LOCATION & COUNTRIES COVERED BY ACCREDITATION

Refer to Attachment A

ACCREDITATION STANDARDS

ISO/IEC 17021-1:2015 - Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems — Part 1: Requirements

IAF MD1:2023 – For the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization

IAF MD2:2023 – Transfer of Accredited Certification of Management Systems

IAF MD4:2023 - Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes

IAF MD5:2023 - Determination of Audit Time of Quality, Environmental, and Occupational Health & Safety Management Systems

IAF MD11:2023 – For the application of ISO/IEC 17021 for audits of integrated managements systems

Issue Status
Issue No: 76
Signature:
Date: 16 May 2024



3、认证业务

2025 年 GICG 中国得到广大客户的支持，认证业务稳健发展，认证有效性得到较大提高，截至 2025 年 12 月底，GICG 中国认证有效证书量近 14000 张。

4、资源状况

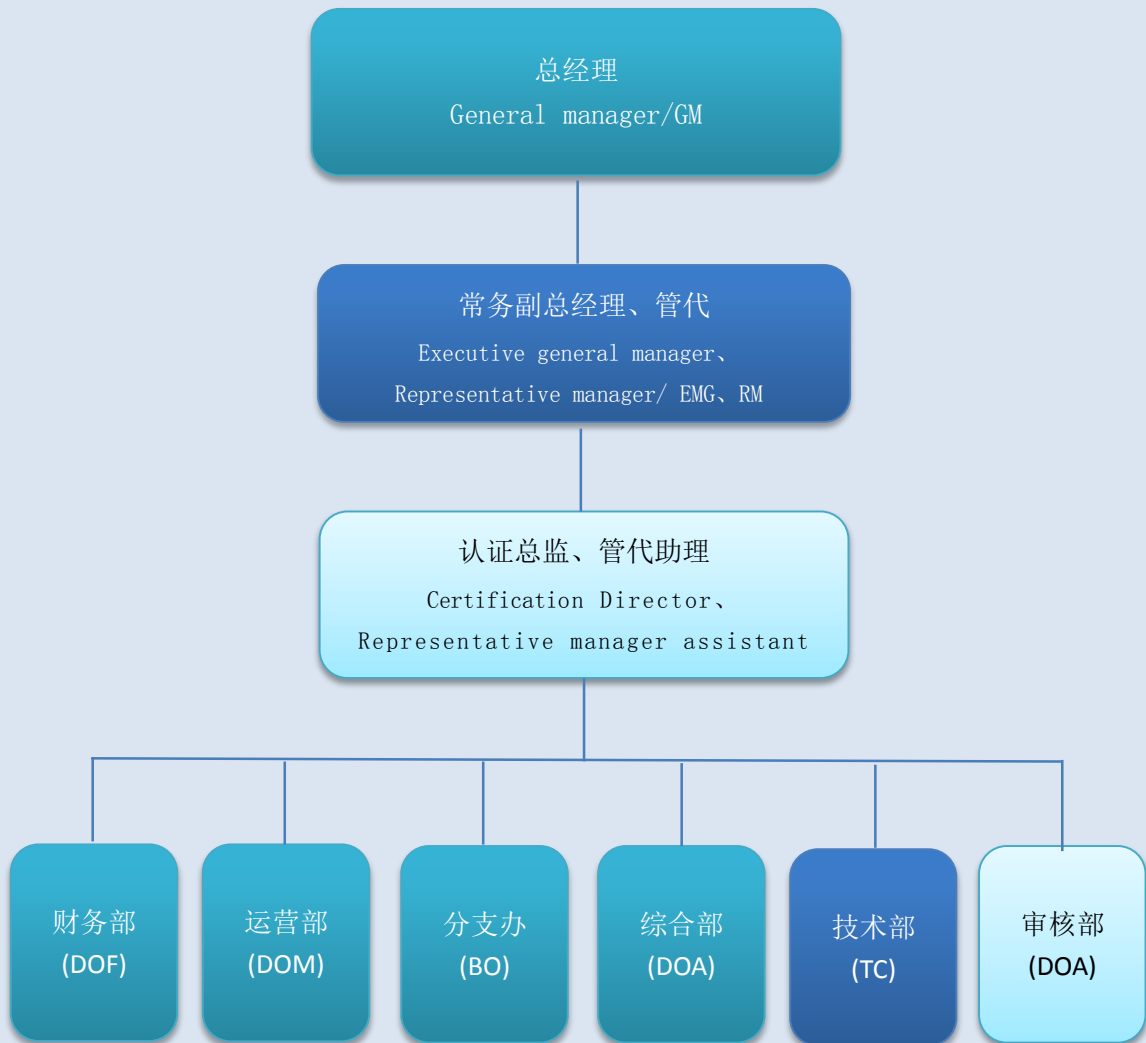
—基础设施：

GICG 中国位于北京市朝阳区大郊亭中街 2 号院 1 号楼 6 层 1-6D，建筑面积 320 平米，设有总经理室、副总经理室、财务室、会议室、设备间、打印室等独立办公区域，宽敞明亮舒适的公共办公区域划分为运营部、技术部、审核部、综合部，整个办公区域划分合理。

公司配有办公互联网及局域网、WIFI 网络和认证信息管理软件系统，配置传真、电话、打印机、复印机、电脑、档案柜等软硬设施。

公司基础设施充分支持我机构认证服务活动。

5、机构设置



6、人力资源

本机构各类人力资源充裕，各体系、各专业审核员丰富，满足开展各认证业务的需求。截至 2025 年底，管理人员 55 人，专、兼职审核员总数达 295 人。

从当前 GICG 中国的认证项目数量及实际运行情况看，人力资源与认证项目的匹配是充分、充裕的，保障了认证项目的实施。

7、财务状况

GICG 中国财务来源为认证费用。认证费收费标准进行公示，是 GICG 中国的主营收入。

GICG 中国每年委托第三方进行财务审计，2025 年审计表明 GICG 中国营业收支平衡，实现略有盈余，公司经营与财务状况良好。

三、GICG 中国社会责任体系制度建设

1、社会责任体系制度建设、运行与持续改进

GICG 中国建立了以总经理为组长、副总为副组长、各部门负责人为组员的社会责任领导小组，将履行社会责任落实到各类管理制度中，明确了公司各层次在社会责任管理中的职责及要求。

GICG 中国将履行社会责任具体落实到日常工作中，并在公司的质量手册、程序文件及工作指导文件中得到了体现，内容包括了遵守法律法规、遵守职业道德、公正诚信、规范运行、职工权益保护、环保节能减排、创新发展、服务社会等，以指导全体员工在各项工作中考虑到所担当的社会责任和要

GICG 中国通过日常及季度培训，学习社会责任知识和相关管理要求，促进全体人员提升社会责任意识和承担社会责任工作的能力。

GICG 中国还通过内审、管理评审等方式，对公司履行社会责任的情况进行审核

和评价，制定改进和高的措施方案。

GICG 中国每年对全体人员进行包括社会责任工作在内的各项能力的评价、考核，对于认证工作中出现的有违行业法律法规、职业道德等情况的，采取适当的处理、处罚以及整改措施。

GICG 中国主动接受政府部门、非政府组织、认证客户、获证客户的顾客、消费者和其他公众的监督，各相关部门、利益方代表对 GICG 中国在遵守法律法规、规范运作、公正诚信地开展认证、以及在服务社会、创新发展等履行社会责任在内的相关工作表示满意。

GICG 中国建立了年度社会责任报告发布机制，每年向上级主管部门及社会公众进行社会责任报告的公示，接受社会各界的监督，持续提高公司履行社会责任的能力。

2、利益相关方的识别与参与

GICG 中国持续关注相关方的期望与诉求，与相关方保持沟通互动，以实现认证公正客观、提升信任、服务社会的理念。

GICG 中国利益相关方及参与情况：

| 利益相关方 | 期望 | 沟通方式 | 参与情况 |
|--------|--|---------------------------------|--|
| 公司投资者 | 投资回报稳定、并持续提升，公司治理规范，信息披露及时、准确，风险防范措施适当，公司稳健发展等 | 董事会、定期工作报告、审计报告 | 召开公司董事会及日常沟通会，听取公司经营汇报，审议认可报告、预算报告及年度报告等 |
| 申请认证客户 | 提供方便、快捷、公平、专业的认证服务，价格适宜，及时，态度好，易沟通，提供增值服务等 | 访问、电话/ 邮件等询问、现场审核沟通、交流，回访，调查，申投 | 参与了调查，接受了现场审核，接受了公司的回访和满意度调查等，满意度达 99% |

| 利益相关方 | 期望 | 沟通方式 | 参与情况 |
|-----------------|---|---|---|
| | | 诉受理等 | |
| 消费者 | 提供可信任的认证结果, 推动质量、环境和安全的提高, 提供准确透明的认证信息 | 消费者代表参与监督、提供电话或邮件咨询、询问、在线解答服务、投诉受理等等 | 消费者代表参与公司公正性监督, 综合部受理社会各界的投诉和解答等 |
| 工作人员、审核员及其家属 | 合理薪资待遇、良好的职业发展和个人成长道路、良好福利和政策保障、安全、良好工作环境及身心关怀等 | 日常沟通、交流, 电话/ 邮件等、询问、会议等 | 相关人员就节假日安排、员工待遇等与公司人事部门沟通, 合理要求得到妥善安排 |
| 政府主管部门及政府其他相关部门 | 贯彻落实政府法律法规政策, 提供可靠的认证结果、实施规范的认证行为、配合并参与政策的制定等 | 有关审核计划、认可信息、获证组织信息等上报相关网络系统, 电话、邮件、文件、通知等沟通 | 举办了相关政策解读、培训及交流会议, 开展网格化、例行监督检查等, GICG 中国符合要求 |
| 认可机构 | 具备能力, 体系健全, 运行符合, 信息披露及时、准确, 风险预防, 持续改进 | 文件、网络、通知、办公室认可评审、见证、各地市场局监督检查、信息上报等 | 2025 年认可机构对我公司进行了认可评审, 经认可评审确定 GICG 中国持续符合认可要求, 并保持了 GICG 中国相应认可资格。 |
| 同行认证机 | 公平竞争、良好的行业发 | 同行交流、协会 | 积极参与主管部门及 |

| 利益相关方 | 期望 | 沟通方式 | 参与情况 |
|-------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| 构 | 展状态，合作共处 | 召开同行会议、互访、网站等 | 行业协会组织的网络会议、学习政策法规，沟通和交流行业管理经验等 |
| 咨询机构或人员、合作方 | 尊重咨询成果、公平认证、友好合作等 | 探讨、技术交流，投诉受理等 | 若干次就统一技术要求、公正服务等进行交流，按规范的要求保障认证公正性。 |
| 公共社区 | 守法、环保、友好、健康，提供公平的认证结果，参与社会公益事业等 | 社区活动、工会活动，其它社会化活动 | GICG 中国积极参与了社区相关活动及社区工会组织的活动。 |

四、履行社会责任情况

1、遵守法律规范

GICG 中国是依法经国家认监委批准设立的认证机构，作为独立的第三方认证机构，向社会出具获证组织真实的认证信息是认证机构的基本法律义务。为规范认证活动、提高认证有效性，GICG 中国始终严格遵守法律、行政法规的各项要求。机构规范运营、认真履行法人和公民道德准则，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序，主要表现在：

1) GICG 中国认真贯彻落实《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等相关法律法规要求，认真学习 2025 年《质量管理体系认证规则》，严格按新规则及认可规范文件的要求进行认证管理，依法依规实施认证活动。

GICG 中国继续将合规管理作为认证工作首要任务，持续加强从业者的合规教育。重点工作包括：

--2025 年 CNCA 重磅发布新版《质量管理体系认证规则》，开展认证规则备案工作整顿。GICG 中国紧随 CNCA 政策，大力开展和全面完成全部自备案认证规则的清理与整顿。同时结合 2025 版《质量管理体系认证规则》的要求，在管理制度、人力资源、工作程序、工作表单及认证信息管理系统及风险监管要求等方面进行了全面的对照排查和升级提升，确保了认证规则的全面有效的实施。

--2025 年 GICG 中国继续加强对审核人员的从业规范教育，全年多次召开审核员培训会议，重点关注认证法律法规及认证规范要求，对认证人员的诚信执业情况开展进行自查、自纠。

通过一系列的相关活动，提升了全体人员的法律意识、规则意识、责任意识，审核人员能够自觉规范地实施认证审核工作，全面满足认证认可条例、认证机构管理办法及新版质量管理体系认证规则的要求，全年未发生被行政监管处罚的事件，合规管理取得了成效。

2) 认真履行国家有关的财务管理制度，建立健全财务管理各种规章制度，加强经营成本与核算的管理，真实分析反映财务状况，依法足额及时缴纳税收及相关管理费用。

3) GICG 中国继续完善认证人员管理制度，定期对认证人员的能力进行培训和评价，保证认证人员的能力持续符合要求，三令五申要求认证人员严格遵守行为规范，规范使用国家市场监督管理总局的“认证到”小程序，监督审核人员自觉遵守审核纪律、防止迟到早退或不到现场等违规行为的发生，并开展视频或电话等方式对审核员现场审核情况进行监督抽查，结合交通票据等证据，形成四位一体的监管体系，每年开展对审核员信用评价，确保认证工作的规范、严谨、可信。

2、加强过程管控，持续规范开展认证活动

2025 年 GICG 中国结合 CNCA 发布实施新版《质量管理体系认证规则》，持续加强认证全过程的规范管控，结合管理要求的变化，系统、规范地进行了全过程梳理，进一步完善了质量手册、程序文件和管理制度，细化了工作流程，完成了作业

文件、审核套表等升级换代，认证申请、策划、审核及认证决定及证后管理全过程受控。

2.1 严格认证申请受理

GICG 中国根据认证规则及系列新认证规范的要求，加强了对认证受理条件的评审，特别加强对行业许可条件及客户体系运行时间等的评审工作，符合条件的给予受理，建立了不符合条件不予受理的登记，并对不予受理做出了原因说明。

2.2 加强了对申请客户的文件审核及现场审核，防止客户体系与运行“两层皮”

特别加强了对客户管理体系与实际情况是否存在“两层皮”等的审核，强化对文件与企业的实际情况进行对照，对部分企业存在不同程度不一致的问题进行了指正，提升了企业运行的有效性。

2025 年，根据认证规则的要求，对领导层的审核增加了保留视频影像的要求，通过视频影像，进一步加强了对企业管理层的审核，对体系建立、质量意识、管理意识、领导作用的审核凸显，促进了企业领导层体系建立与运行意识的提高，促进认证工作的实效。

加强了绩效审核，对企业的目标及实现情况进行了针对性的审核，促进了管理体系由表及里的渗透，进一步发挥管理体系在企业中的作用。

加强企业关键过程及指标的审核，凸显企业运行的实效。

2.3 加强了对企业涉及法律法规的软、硬件条件满足要求的审核

审核组加强了对企业是否具备生产条件，如设备，尤其特种设备、计量器具等的审核，加强了对持证上岗、环境守法、安全管理及守法情况的审核，针对个别未关注到位的情况，通过强化培训、继续教育及加强认证决定等措施，持续确保认证结果的有效性和合规性。

2.4 加强了对现场审核组行为的调查及客户回访

为加强和规范认证审核管理，公司对审核的项目抽样进行现场电话调查，核实审核员是否到达现场审核、是否存在违规违纪行为，以及调查审核的规范性和服务情况，促进了审核人员规范开展审核工作，从监管情况看，各审核组能依照公司规定实施审核，无重大问题发生。

2.5 规范了审核员队伍的工作行为

为了增强客户满意度、强化认证风险管控，广大审核员严格执行公司《审核员工作及行为规范管理办法》，确保认证审核行为规范符合法律法规、行业主管部门及公司的管理要求，取得良好的效果。

2.6 加强认证决定，把好发证质量关

GICG 中国继续加强认证决定过程，认证决定人员对审核的证据进行系统全面、系统、严格的评价，确保审核结论的准确有效，对不具备发证条件的企业，作出了不予通过的认证结论，确保了认证的严谨、客观、公正性，大大降低了认证风险。

2.7 开展内部审核、管理评审，接受国际、国内认可评审，发现问题，改进问题，进一步提高认证的规范性和有效性

2025 年公司内部实施了一次内审、一次管理评审，对发现的不符合，各部门积极采取纠正措施实施关闭，持续不断地完善了公司的管理体系。

2025 年 GICG 中国分别接受了 CNAS 评审、UKAS 评审，认可机构对我机构规范运作给出了良好评价和持续保持认可资格的结论，圆满通过认可机构评审。GICG 中国也充分利用每次评审的过程，持续加强自身管理和改进自身工作，不断夯实管理基础，提高管理能力和水平。

2.8 主动接受社会各界的监督管理

GICG 中国主动接受政府部门、非政府组织、认证客户、获证客户的顾客、消费者和其他公众的监督，各利益方代表对我机构是否遵守法律法规、是否规范运作、是否公正、诚信和有效地开展认证进行了监督抽查，通过抽查，对我机构认证的公正客观性、规范有效运作表示满意。

3、诚实守信、遵守职业道德和行业自律要求

GICG 中国自觉遵守职业道德及行业自律要求，服务至上、诚信为本；“科学、公正、客观、规范、诚信”是认证行业的基本准则，同时也是认证机构的重要管理职责，GICG 中国通过科学的管理手段、规范的程序、优质的服务等赢得社会的信任。

GICG 中国多角度多层次的进行客户满意程度调查，密切关注客户的需要，对审核过程中双方沟通是否畅通，审核员的专业水平，审核组长的管理、协调能力，审

核组的工作效率及客观公正性，认证决定通知及时性，证书发放的及时性和准确性，获证方的信息公告是否及时，申、投诉的处理是否及时、合理，年度监督审核预先联系是否及时，再认证换证审核预先联系是否及时等各个方面了解 GICG 中国提供认证服务的质量，客户满意度达 98%，实现客户满意。

遵守公平竞争市场原则。做到不压价、不抢单、不讲谤、不挤压等不良行为，为维护行业的健康发展做出表率。

2025 年无重大投诉事件发生。

公司为加强“以客户为中心”的工作理念，不断提升认证客户的满意度，进一步规范审核员队伍的工作行为，树立公正、诚信的职业形象，严格实施 GICG 中国-审核员工作及行为规范管理办，强化审核员的礼仪和服务意识，坚决杜绝审核员迟到早退、讲究吃住条件、索要红包、多报票据等违规行为，对违规问题发现一起、处罚一起、视违规情况采取暂停审核直至解除聘用合同等处理措施，绝不姑息的同时保留向认证认可协会建议取消审核员资格和追究法律责任的权利。

2025 年未发生上述违规违纪事项，得到了客户的好评和认同。

4、提升服务

4.1 GICG 中国始终真诚、公正、平等对待每个申请客户，并通过专业性的审核，为客户带来增值性服务。

GICG 中国具有一批专业性、服务意识强的审核人员队伍。他们本着服务企业、提升有效性为目标，针对企业在管理方面存在的问题，采取不遮掩、不放过态度进行指出，通过暴露问题，要求企业采取针对性的纠正措施。

部分企业由于建立管理体系时间短、经验少，审核员通过大量的其它企业的良好经验，为企业提供更多的参考和思索，开拓了客户的眼界和视野，促进了企业管理体系运行的改进和提高。

4.2 GICG 中国继续加强小微企业认证质量提升活动，促进企业质量发展。

2025 年 GICG 中国继续在广东、河南、河北、新疆等省市自治区积极开展小微企业质量认证提升行动方案，为属地中小微企业开展质量管理培训和小微企业质量提升工作指导，通过指导和服务，促进了企业管理能力和管理水平、企业绩效的提

高，得到了当地主管部门和企业的好评。

4.3 加强与地方合作，促进企业绿色、节能发展

2025 年 GICG 中国继续加大绿色、节能支持力度，在企业绿色工厂、绿色供应链建设、评价过程中，加强国家政策的宣讲和服务，加强温室气体排放、碳足迹核查工作，开展企业节能培训等活动，促进了企业绿色高效发展。

2025 年 GICG 中国作为节能评价和监察机构，为地方政府提供了公正、专业的固定资产投资项目节能评价和节能监察服务，通过专业、可靠、可信的服务，得到了地方政府的好评。

5、创新发展

目前认证市场达到一定的饱和状态，如何促进机构的自身发展，成为公司管理层需要考虑的重要方面。

GICG 中国将围绕国家经济和社会发展重点，积极拓展新的认证服务领域，创新认证业务模式，拓展思路，勇于创新，积极开展低碳核查有关政策的研究，积极开展低碳认证与评价的前期工作，以满足政府、行业和获证组织的发展需要及对认证的需求，充分发挥认证行业对我国经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。

2025 年 GICG 中国继续服务国家“双碳”政策，在绿色工厂、绿色供应链评价和企业温室气体、碳足迹核查工作的基础上，开拓了固定资产投资节能评定与监察工作，通过相关认证、核查工作和成果展示，促进了企业绿色制造、绿色供应和低碳节能发展，展现 GICG 中国社会责任担当。

2025 年 GICG 中国继续结合国家高水平对外开放政策，在新疆塔城、郑州航空港等地方，结合当地口岸开放及“一带一路”发展，积极探索与中亚等区域国家在认证业务及对外开放方面的工作，通过认证服务，提升小微企业质量，为高水平对外开放、促进地方高质量发展做了努力。

6、节能减排，增强环保意识

GICG 中国坚决支持和倡导环境保护和节能减排工作，具体措施如下：

1) 通过规范、有效的环境管理体系认证及温室气体核查、碳足迹核查等业务开展，提升企业环保意识、规范环境管理行为，促进了企业环保绩效的提升。目前通过环境管理体系认证以及进行了温室气体核查、碳足迹核查的企业，环境绩效得到了持续提升，促进了企业的环境管理、减少碳排放、节能降耗。

2) 通过专业、可靠、公正的节能评审与节能监察活动，为油气储运、化工生产等企业提供了节能发展思路和良好的建议，促进了企业绿色、低碳、节能的发展。

3) GICG 中国内部环保管理及节能意识也不断提高，效果显著

—节约电能。办公区插座、电脑、打印设备、充电设备，下班前断电，办公室的电脑如不立即使用可换成待机模式节约用电，避免能源的浪费。

—节约用纸。GICG 中国积极倡导和推进无纸化办公，充分利用网络的现代化办公手段，在认证活动中尽量利用网络优势，减少办公用纸。如采用电子邮件传送审核报告给获证组织等。办公用纸则正反两面使用，所有纸制品用完后进行回收，充分使用纸张的循环再利用可以避免少砍伐树木，这不仅节约了资源、能源，保护环境的同时也降低了办公成本。

—提倡低碳出行，减少废气排放。交通废气污染空气的主要来源，公司倡导员工上下班尽量乘坐公共交通，还可以骑自行车绿色出行。

7、员工权益

GICG 中国为配合《劳动合同法》、《劳动就业促进法》、《职工带薪年休假条例》等一系列人力资源和社会保障部相关的法律法规，公司建立了保障员工的合法权益的制度机制，健全收入分配制度，旨在贯彻落实重视人才和培养人才，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

1) GICG 中国根据劳动合同法及相关法规依法制订了《员工手册》等与人力资源管理相关的制度，使员工管理的各个环节有章可循，有法可依，与时俱进，依法保障员工的合法权益。

2) GICG 中国依法与职工签订并履行劳动合同，按时足额缴纳“五险一金”，

解除职工后顾之忧。

3) GICG 中国不倡导随意加班，对特别事项需要加班时，按制度支付加班费用或采用轮休制度；

4) GICG 中国关怀每一位员工，倡导“快乐工作、健康生活”，执行带薪假制度、一小时的弹性上下班机制，适当增加节假日假期、组织员工健身、文体活动、秋游、会餐、民主评议等集体活动，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，促进了员工的身心健康和企业文化建设。

5) GICG 中国建立和健全合理收入分配制度，按照基本保障与多劳多得、按劳取酬的分配原则，建立了职工薪水制度和工资与效益、工作绩效挂钩制度，促进了职工正常的薪水与福利的保障。

6) 每季度定期组织审核人员及管理者的培训及审核技术交流会，及时传达学习国家认证认可新法规、行业标准、管理规定等，研讨交流审核技术，提升审核能力与技巧、强化审核人员职业规范及公正性要求。

7) GICG 中国重视人才，重视认证人员队伍的建设，加强人员培训投入，为员工提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

8) GICG 中国对每位职工实施入职前培训、在职中再培训，持续对管理人员、审核人员进行业务指导和职业规划，员工通过在 GICG 中国的工作，职业技能和职业素质得到提高，为公司的发展和员工的自身发展提供了机遇和良好的平台。

8、服务社会

GICG 中国每年为大中专毕业生提供实习职位，为大中专毕业生顺利进入职场提供良好的学习锻炼与就业机会。

GICG 中国积极倡导并参与社会公益事业和社区建设，积极鼓励开展认证认可志愿者或志愿服务。

GICG 中国缴纳残疾人保障金，为残疾人就业做出努力。

GICG 中国积极参与社区号召的社会实践与社区活动，为社会的发展和社区的文

明进步做出贡献。

向社会公开认证信息，接受社会的监管，GICG 中国通过公开文件、网站、回访、满意度调查等活动，向社会公开认证要求和获证客户的信息，征求顾客意见，得到了社会的好评。

五、结束语

卡狄亚标准认证（北京）有限公司及主要负责人对本报告内容的真实性负责。GICG 中国愿意肩负社会责任，贯彻始终、不断改善，通过公司官网(www.gicg.com.cn)等渠道对公众公开。